

## **Für unser Stadtwerk, für unsere Region, für unsere Zukunft**

Wir Stadtwerker geben uns Verhaltensgrundsätze, weil wir damit zeigen, welches Verhalten wir von uns im Umgang miteinander und im Umgang mit unseren Geschäftspartnern erwarten. Wir sind uns bewusst, dass jeder Einzelne von uns dafür Verantwortung trägt. Unsere Verhaltensgrundsätze gelten für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtwerke Burg und Stadtwerke Burg Energienetze.

Wir Stadtwerker sind gesetzestreu. Wir verhalten uns untereinander und gegenüber unseren Kunden und Geschäftspartnern fair und respektvoll. Wir machen unsere Handlungen transparent. In einer offenen partnerschaftlichen Atmosphäre entwickeln wir neue Ideen und setzen sie um. Bei unseren Entscheidungen berücksichtigen wir die Folgen für Natur und Umwelt.

Unsere Verhaltensgrundsätze zeigen, wie jeder einzelne Stadtwerker mit seinem individuellen Verhalten bei seiner täglichen Arbeit beiträgt.

## **Unser Arbeitsplatz – unser Engagement**

Wir sind leistungsbereit und suchen immer nach neuen Möglichkeiten, unsere Arbeit zu optimieren. Selbstverständlich halten wir in allen Bereichen unseres Handelns die geltenden Gesetze, Verordnungen und internen Richtlinien ein.

Die Führungskräfte informieren über die betreffenden internen Richtlinien und stehen für entsprechende Unterweisungen und Fragen allen Beschäftigten zur Seite.

Wir gehen mit anderen so um, wie wir es auch für uns wünschen. Wir erkennen unsere verschiedenen Fähigkeiten an und nutzen sie. Wir lehnen Benachteiligungen oder Ausgrenzungen aufgrund von sozialen, ethnischen oder anderen Merkmalen entschieden ab. Wir lassen uns nicht durch Hierarchien in unserem ethischen Verhalten negativ beeinflussen. Das gilt auch für unser Verhalten nach außen. Wertschätzung, Offenheit und Kollegialität lassen eine Atmosphäre der Inspiration und Leistungsbereitschaft gedeihen. So ermöglichen wir, Geschäftsprozesse neu zu bewerten und effizient zu gestalten.

Gesundheit ist ein hohes Gut, auch um gute Leistungen zu erbringen. Darum achten wir auf die Sicherheit an unseren Arbeitsplätzen und halten die entsprechenden Sicherheitsvorschriften ein.

Um die Leistung unserer Stadtwerke zu garantieren, ist es notwendig, mit unserem Betriebsvermögen sorgsam umzugehen. Wir behandeln unsere Arbeitsmittel wie unsere eigenen. Wir dulden keine Verschwendung, mangelnde Sorgfalt oder Diebstahl. Sollten wir Betriebsmittel für private Zwecke nutzen wollen, ist dies mit der jeweiligen Führungskraft abzustimmen und ggf. nach Genehmigung zu dokumentieren.

Unser Geschäftsvermögen besteht auch aus immateriellen Werten, wie zum Beispiel aus Informationen und Daten, die vor unbefugten Zugriffen geschützt werden müssen. Unsere Geschäftspartner vertrauen auf unsere Zuverlässigkeit und Verschwiegenheit. Das betrifft auch personenbezogene Daten von Mitarbeitern oder Bewerbern. Darum beachten wir die technischen und organisatorischen Sicherheitsaspekte beim Umgang mit Daten und Informationen.

In der Öffentlichkeit - in öffentlichen Verkehrsmitteln, an öffentlichen Plätzen, im Gespräch mit Kunden und Lieferanten, Passanten und bei der Kommunikation in sozialen Medien - sind wir diskret und wissen, dass wir mit unserem Verhalten das Ansehen unserer Stadtwerke prägen. Uns ist bewusst, dass insbesondere beim Telefonieren in der Öffentlichkeit mit einem Mobiltelefon unbeabsichtigt fremde Personen mithören könnten.

Unser Auftreten und Erscheinungsbild in der Öffentlichkeit entspricht dem Image unserer Stadtwerke. Wir arbeiten korrekt und das kann jeder sehen.

### **Unser Umgang mit Kunden und Geschäftspartnern – fair und respektvoll**

Die Bedürfnisse unserer Kunden sind unser Antrieb. Darauf entsprechend zu reagieren bedeutet, erfolgreich am Markt zu sein. Unsere Stadtwerke bestehen im Wettbewerb mit anderen Anbietern durch Leistung, Transparenz und Fairness. Das sind wir unserem Ruf schuldig und wir tun alles, um diesen zu festigen. Nur so vertrauen uns unsere Kunden und bleiben uns treu - und wir überzeugen und gewinnen neue Kunden.

Wir Stadtwerker sind unbestechlich und lehnen jede Form von Korruption ab. Angemessene Zuwendungen an Amtsträger oder Geschäftspartner – z. B. geringwertige Aufmerksamkeiten wie Werbegeschenke oder Einladungen zu Geschäftsessen – leisten wir nur, sofern diese den geltenden Gesetzen und internen Richtlinien entsprechen.

Wir vermeiden Interessenkonflikte, um einen Vorzug von Einzelinteressen erst gar nicht möglich zu machen. Nebenbeschäftigungen tragen die Gefahr eines Interessenkonfliktes in sich. In jedem Fall sind Nebenbeschäftigungen beim Unternehmen bekannt zu geben.

Auch Interessen Dritter können Interessenkonflikte hervorrufen: z. B. die Beschäftigung oder Beauftragung einer Person, zu der wir ein persönliches Verhältnis pflegen - hier muss der Auswahlprozess transparent dokumentiert und der Führungskraft mitgeteilt werden.

Die Auswahl unserer Lieferanten erfolgt stets unter fairen und transparenten Prozessen. Interne Richtlinien zum Einkaufsprozess beachten wir.

## **Unsere soziale Verantwortung für unser Gemeinwohl**

Wir haben das Gemeinwohl im Blick. Wir verstehen unser Geschäft zum Nutzen unserer Region und Gesellschaft.

In unserer täglichen Arbeit gehen wir mit den natürlichen Ressourcen verantwortungsbewusst um und halten die Vorschriften und Standards für den Umweltschutz konsequent ein. Unsere Lösungen sind nachhaltige Lösungen für unsere Umwelt, für unsere Natur und zum Klimaschutz.

Wir unterstützen bürgerschaftliches Engagement, Sport, Bildung, soziale Einrichtungen und Kultur durch Spenden und Sponsoring. Spenden sind bei uns transparent und werden dokumentiert. Wir stellen sicher, dass Sponsorenleistungen auf vertraglich geregelte Gegenleistungen beruhen.

In jedem Fall vermeiden wir jeglichen Eindruck von unzulässiger Beeinflussung der Empfänger.

## **Wir halten unsere Verhaltensgrundsätze ein**

Wir schaffen eine Atmosphäre, in der wir unsere Verhaltensgrundsätze mit Leben erfüllen. Unsere Verhaltensgrundsätze sind die Basis für eine gute Zusammenarbeit. Wir lernen täglich. Wir lernen voneinander. Unsere Führungskräfte sind uns dabei Vorbild. Wir entwickeln neue Lösungen und machen mitunter Fehler. In einer offenen und kollegialen Atmosphäre benennen wir Fehler und Missstände. Es gehört auch Mut dazu, diese einzugestehen. Aus Fehlern lernen wir. Wir helfen uns gegenseitig, um uns zu verbessern.

Wenn wir uns nicht sicher sind, wie wir uns in bestimmten Situationen verhalten sollen, stehen uns verschiedene Kontaktstellen zur Verfügung. Zunächst sprechen wir mit unserem Vorgesetzten oder ziehen unsere Compliance-Beauftragte hinzu.

Wir sind aufmerksam und schauen genau hin. Wenn wir einen Verdacht haben, dass gegen Recht und Gesetz und gegen unsere Richtlinien oder Grundsätze verstoßen wird, machen wir darauf aufmerksam, um mögliche Schäden abzuwenden.

Mathias Holzberger  
Geschäftsführer

